

## 5.2 POLITICA PER LA QUALITÀ

### 5.2.1 STABILIRE LA POLITICA DELLA QUALITÀ

***“Vogliamo essere un’impresa profittevole che fornisce prodotti affidabili e servizi di eccellenza ai propri clienti, puntando all’innovazione tecnologica e al continuo miglioramento, attraverso una organizzazione formata da persone capaci ed orgogliose di farne parte.”***

#### **Un’impresa**

L’impresa è la società **LA GRAIL srl**

#### **profittevole**

Per creare valore è necessario che gli obiettivi prefissati siano raggiunti.

In particolare vogliamo raggiungere una maggiore rapidità nelle decisioni e nella loro implementazione, dare attenzione ai costi di prodotto minimizzando gli sprechi e contestualmente incrementare l’efficienza produttiva,

#### **che fornisce prodotti esenti da difetti**

Vogliamo diminuire la percentuale di difettosità dei prodotti in modo che la nostra azienda venga riconosciuta tra le più affidabili del settore,

#### **e servizi di eccellenza**

Vogliamo eccellere in tutti i servizi relativi ai nostri prodotti.

#### ***puntando all’innovazione tecnologica e al continuo miglioramento***

*Vogliamo assicurare ai nostri clienti la conformità agli standard di settore, scegliendo le migliori tecnologie disponibili, in un’ottica di continuo miglioramento.*

#### **a prezzi adeguati**

Vogliamo riuscire a vendere i prodotti e servizi per quello che valgono, tenuto anche conto degli incrementi di affidabilità che dobbiamo raggiungere.

#### **una organizzazione formata da persone capaci ed orgogliose di farne parte.**

Coltiviamo la consapevolezza che ogni attività aziendale rappresenti la sintesi di un grande lavoro di équipe e vogliamo che i risultati aziendali siano condivisi con tutti i dipendenti.

Vogliamo che tutti i collaboratori dell’organizzazione diventino persone competenti e capaci e che siano orgogliosi di farne parte.

San Quirino, 23/05/2018

Gianluigi Mazzoli  
Direzione Aziendale